سياسة مكافحة التنمر الإلكتروني
وثيقة السياسة

سبتمبر 2023

Policy Reference	ET-03-Ar
Version	V1
Date of Draft	10 October 2023
Policy Owner	Director of ET
Date of Approval	12102023
Effective Date	16102023
Date of Review	12102026
Reviewed by	Deputy CEO
Approved by	CEO

ليـــوا للتعليم
Liwa Education

ليـــوا للتعليم
Liwa Education

بيان السياسة

التنمر هو جانب غير لطيف من جوانب الحياة في أي مجتمع، ونحن نعتبر أنه من المهم جداً أن يكون لدينا سياسة واضحة لمنع ذلك. وهذه سياسة أعلنتها المدرسة وهي متاحة للجميع عبر الموقع الإلكتروني للموظفين والطلاب وأولياء الأمور بحيث تلتزم جميع الأطراف بالتمسك بها. وينبغي قراءتها بالاقتران مع سياسة السلامة الإلكترونية للمدرسة وسياسة مكافحة التنمر. تنطبق هذه السياسة على الجميع في المجتمع المدرسي، بما في ذلك مرحلة رياض الأطفال.

من المهم ملاحظة أنه مع التطور السريع للتكنولوجيا واستخداماتها، ستحتاج هذه السياسة إلى مراجعة مستمرة إلى حد ما وتحتاج إلى التشاور بشأنها بشكل متكرر لمواكبة آخر المستجدات.

الهدف

- التأكد من وجود إجراءات واضح يجب اتباعها للتعامل مع حوادث التنمر الإلكتروني وأن يكون ذلك صريحاً للموظفين والطلاب وأولياء الأمور.
- منع التنمر الإلكتروني من خلال توفير فرصة للمناقشة من قبل الطلاب والموظفين في إطار برنامج الرعاية المدرسية.
- ضمان وصول جميع الطلاب إلى شخص بالغ في المدرسة يمكنهم التحدث إليه بثقة وهم على علم أنه سيتم القيام بشيء ما على الفور لعلاج المشكلة وأن المسألة سيتم التعامل معها بسرية ووعي.
- توضيح الطبيعة غير المقبولة للتنمر الإلكتروني وعواقب تكراره للشخص المتنمر وولي أمره.
- متابعة كل حادثة لضمان حصول الشخص الذي تم التنمر عليه على أكبر قدر ممكن من الدعم ولمنع تكرار هذا السلوك أيضاً.
- توضيح الإجراءات التي تتخذها المدرسة لكل من أولياء أمور الطلاب الذين تم التنمر عليهم والمتنمرين إلكترونياً، وأسباب القيام بذلك ومدى الدعم الذي يمكن أن يقدمه أولياء الأمور لتعزيز تلك الإجراءات.

المصطلحات

ما هو التنمر؟

التنمر هو سلوك من قبل فرد أو مجموعة، يتكرر بمرور الوقت، يؤذي بشكل متعمد فرداً أو مجموعة أخرى إما جسدياً أو نفسياً. يمكن أن يتخذ التنمر أشكالاً عديدة (على سبيل المثال، التنمر الإلكتروني عبر الرسائل النصية أو الإنترنت)، وغالباً ما يكون دافعه التحيز ضد مجموعات معينة، على سبيل المثال على أساس العرق والدين والجنس والاحتياجات التعليمية الخاصة وأصحاب الهمم، أو بسبب تبني الطفل أو تحمله مسؤوليات الرعاية. قد يكون الدافع وراء ذلك هو الاختلافات الفعلية بين الأطفال، أو الاختلافات المحسوسة. من الواضح أن وقف العنف وضمان السلامة الجسدية هو الأولوية الأولى للمدرسة، ولكن يمكن للتنمر النفسي أن يكون أكثر ضرراً من

الجسدي؛ فيجب على المعلمين والمدارس إصدار قراراتهم الخاصة حول كل حالة محددة. لمعرفة موقف المدرسة من التنمر، يرجى الرجوع إلى سياسة مكافحة التنمر.

التنمر، بما في ذلك التنمر العنصري والديني والثقافي والجنسي وأصحاب الهمم، هو الرغبة المتعمدة والمقصودة في إيذاء أو تهديد أو تخويف شخص ما. ويمكن أن تتخذ أشكالاً عدة: جسدية أو لفظية، واضحة أو خفية ويمكن أن تحدث على مدى فترة طويلة من الزمن.

يمكن أن يسبب التنمر لضحيته أي شيء بدءاً من الحزن والقلق على المدى القصير إلى الضرر النفسي. وفي الحالات القصوى، ارتبط التنمر ارتباطاً مباشراً بانتحار الضحايا. في حين أن التنمر بحد ذاته ليس جريمة جنائية، إلا أن هناك قوانين جنائية تتعلق بالمضايقة والتهديد.

التنمر الإلكتروني

لقد وفر التطور السريع للتكنولوجيا والوصول إليها على نطاق واسع وسيلةً جديدةً للتنمر "الافتراضي"، والذي يمكن أن يحدث داخل المدرسة أو خارجها. التنمر الإلكتروني هو شكل آخر من أشكال التنمر الذي يمكن أن يحدث في جميع الأوقات، مع عدد أكبر من الجمهور، والمزيد من الإضافات حيث يُقدِم المستخدمون على المحتوى بنقرة واحدة.

التنمر الإلكتروني هو إرسال أو نشر نصوص أو صور مؤذية أو قاسية باستخدام الإنترنت أو أجهزة اتصال (رقمية) أخرى.
هناك العديد من أنواع التنمر الإلكتروني المختلفة:

- الرسائل النصية - نصوص غير مستحبة بها تهديد أو تسبب إزعاجاً.
- صور/مقاطع فيديو عبر كاميرات الهاتف المحمول - إرسال الصور إلى الآخرين لجعل الضحية تشعر بالتهديد أو الإحراج.
- المكالمات الهاتفية - المكالمات الصامتة أو الرسائل المسيئة؛ أو سرقة هاتف الضحية واستخدامه لمضايقة الآخرين، لجعلهم يعتقدون أن الضحية هي المسؤولة.
- رسائل البريد الإلكتروني - رسائل بريد إلكتروني تهديدية أو متنمرة، غالباً ما يتم إرسالها باستخدام اسم مختلف أو اسم شخص آخر.
- التنمر في الدردشة - ردود تهديدية أو مزعجة على الأطفال أو الشباب عندما يكونون في الدردشة على شبكة الإنترنت.
- المراسلة الفورية - يتم إرسال رسائل غير لطيفة أثناء إجراء الأطفال للمحادثات الفورية عبر الإنترنت.
- التنمر عبر المواقع الإلكترونية - استخدام المدونات والمواقع الشخصية الإلكترونية لنشر الأكاذيب المزعجة حول شخص ما. ويشمل ذلك مواقع التواصل الاجتماعي مثل فيسبوك وتويتر وتمبلر وإنستغرام وما إلى ذلك.

من المهم ملاحظة أن العديد من جوانب التنمر الإلكتروني الموضحة أعلاه غير قانونية بموجب قانون دولة الإمارات العربية المتحدة،

وللمدرسة الحق في قراءة البريد الإلكتروني والاتصالات الإلكترونية الأخرى واتخاذ الإجراءات نتيجة للمعلومات التي يتم الحصول عليها بهذه الطريقة.

وجهة نظر المدرسة حول التنمر الإلكتروني هي أن المدرسة ستتخذ إجراءات لمنع التنمر الإلكتروني حيثما أمكن ذلك، وتتخذ إجراءات لوقف حدوث مثل هذا التنمر حين يتعلق الأمر بالمدرسة مهما كان ذلك بسيطاً.

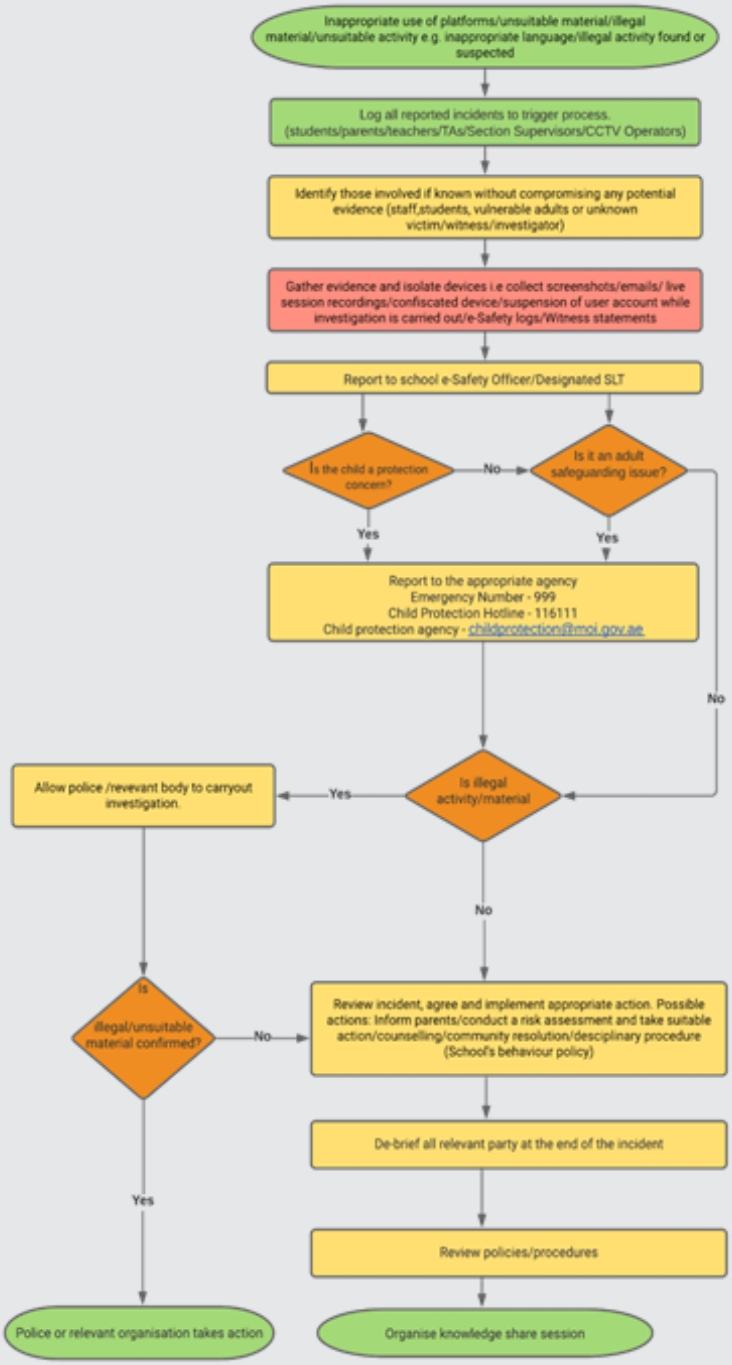
أولياء الأمور

- يلعب أولياء الأمور دوراً أساسياً في تعليم أطفالهم وفي مراقبة وتنظيم سلوكياتهم عبر الإنترنت.
- ومن خلال الموقع الإلكتروني والبوابة الإلكترونية للمدرسة، نقوم بمشاركة المعلومات المتعلقة بالسلامة الإلكترونية على النحو المناسب.
- وتوفر المدرسة المعلومات والتوعية لأولياء الأمور من خلال الندوات وغيرها من الوسائل كلما كان ذلك مناسباً.

العقوبات

1. سيضمن مدير المدرسة، من خلال مسؤول السلامة الإلكترونية، التعامل مع أي سوء استخدام أو حادث بشكل مناسب، وفقاً لسياسة السلوك المدرسية، وبالتالي اتخاذ الإجراء المناسب.
2. تشمل العقوبات التي سيتم تطبيقها حسبما هو مناسب: تعليق دخول الفرد إلى الإنترنت في المدرسة و/أو تعليق حساب مستخدم الفرد لفترة من الوقت.
3. في الحالات الخطيرة (وحيث يستمر التنمر الإلكتروني من قبل فرد ما)، يجوز للمدير أن يقرر استبعاد الشخص أو الأشخاص المسؤولين من المدرسة.
4. من خلال التواصل المنتظم بين مسؤول السلامة الإلكترونية والأخصائيين الاجتماعيين والمعلمين، نأمل أن يتم التعرف بسرعة على أي طالب يبدو أنه ضحية للتنمر الإلكتروني أو أنه يتعرض للتنمر الإلكتروني بشكل متكرر.
5. عندما يرى الأخصائي الاجتماعي ذلك ضرورياً، ستكون هناك حاجة إلى إفادات مكتوبة من جميع المعنيين. وسيتصل الأخصائي الاجتماعي بأولياء أمور الطلاب المعنيين.
6. في حالة وقوع حادثة تنمر إلكتروني، أو حوادث السلامة الإلكترونية الأخرى التي تغطيها هذه السياسة، والتي قد تحدث خارج المدرسة، ولكنها مرتبطة بعضوية المدرسة، يمكن للمدير فرض عقوبات تأديبية على السلوك غير اللائق حيثما يكون ذلك منطقياً.
7. ستتعامل المدرسة مع مثل هذه الحوادث والسلوكيات المرتبطة بها بحسب هذه السياسة ومكافحة التنمر، وستقوم بإبلاغ أولياء الأمور بالحوادث السلوكية غير المناسبة للسلامة الإلكترونية التي تحدث خارج المدرسة.
8. سيتم التعامل مع عدم الالتزام بالسياسة وفقاً لسياسة الثواب والعقاب الخاصة بالمدرسة ومدونة قواعد السلوك الخاصة بالمدرسة وسياسة حماية الطفل عند الضرورة.

إجراءات الإبلاغ عن حوادث السلامة الإلكترونية



ليـــوا للتعليم
Liwa Education

ملكية السياسات

إدارة التعليم التقني

الأطراف المعنية الرئيسة		
مالك السياسة	ساندرا تيشاجوا	مدير التعليم التقني – ليوا للتعليم
تمت مراجعتها من قبل:		
	السيد. كيفن والاس	نائب مدير عام ليوا للتعليم
تمت الموافقة عليها من قبل:	د. شيرين جبران	مدير عام ليوا للتعليم